



บริษัท วัน สเต็ป เพสต์ คอนโทรล(ประเทศไทย) จำกัด (สนง.) One Step Pest Control(Thailand) Co.,Ltd. (HO)  
29 ห้อง 203 ชั้น 2 ซอย วชิรธรรมสาริต 38 สุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260  
29 Room 203 2nd floor Soi Wachirathumsatit 38 , Sukumvit 101/1 Bang-Chak, Phrakonong Bangkok 10260  
โทร/Tel: (662) 3993273-75 แฟกซ์/Fax (662) 3993387 ร้องเรียน/Report Problem 0869907677  
Website: <http://www.one-step.co.th> Email: [info@one-step.co.th](mailto:info@one-step.co.th) Line ID: fcsolution WeChat ID: fcsolution  
ใบอนุญาต อย/FDA License No 1/2553

คำถามบ่อย  
FAQ 1/2

## ถาม: เคนีไม่มีกลิ่น ไม่มีคราบขาว ใช้น้ำเปล่าฉีดพ่นหรือเปล่า ?

ตอบ: เคนีมีหลายชนิด บางชนิดมีกลิ่น คราบขาว ไม่มีกลิ่น แมลงสาบตายทันที ค่อย ๆ ตาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะการณ์ เช่น ป้องกันการดื้อยา ความต้องการลูกค้า บริษัทจะไม่ใช้น้ำเปล่า เพราะจะทำให้บริษัทเสียชื่อเสียง และไม่สามารถแก้ไขปัญหาแมลงสาบได้ และ รับข้อร้องเรียนว่าไม่สามารถแก้ปัญหา

## ถาม: ทำไมเคนีครั้งนี้ไม่เหมือนกับคราวที่แล้ว แมลงสาบตายช้ากว่าเดิม ?

ตอบ: การใช้เคนีเดิมซ้ำ ๆ จะมีผลให้แมลงสาบดื้อยา เหมือนกับคนเรากินยาซ้ำ ๆ จะทำให้ดื้อยาไม่สามารถรักษาได้ จึงจำเป็นต้องเปลี่ยนสลับการใช้เพื่อป้องกันการดื้อยา โดยบางครั้งเคนีจะตายทันที บางครั้งจะตายช้ากว่า แต่สุดท้ายก็ตาย

## ถาม: ทำไมต้องเก็บของก่อนการพ่นยาทุกครั้ง ?

ตอบ: การเก็บของออกจากพื้นที่ทำให้สามารถฉีดพ่นเคนีได้ทั่วพื้นที่ที่ต้องการกำจัดแมลงสาบ เพราะ(1)ประสิทธิภาพในการกำจัดแมลงสาบจะได้ไม่ถึง 10% กรณีที่ไม่เก็บของเมื่อเทียบกับการเก็บของที่ถูกต้องได้ถึง 90% และ (2)ลดการปนเปื้อนภาชนะหรืออาหารในบริเวณที่ฉีดพ่นเคนี

## ถาม: ทำไมวางเหยื่อทุกครั้ง ไม่สะดวกในการเก็บของ เสียเวลามาก?

ตอบ: การวางเหยื่อจะใช้ในกรณีที่สามารถควบคุมคือมีแมลงสาบไม่เกิน 10% กรณีที่มากกว่าและวิเคราะห์แล้วว่ากำลังลุกลาม จำเป็นต้องทำการฉีดพ่นเพื่อลดปริมาณให้อยู่ในปริมาณที่ควบคุมได้ แล้วถึงจะใช้ระบบวางเหยื่อต่อ

## ถาม: พนักงานมาทำงาน และใช้เวลา 15 นาที แล้วก็กลับ?

ตอบ: พนักงานจะวิเคราะห์ปัญหา ว่าสถานะของร้านนั้นเป็นอย่างไรก่อน แล้วถึงเริ่มการปฏิบัติการแก้ไขปัญหา ในกรณีที่ควบคุมได้แล้ว หรือมีพนักงานหลายคน เวลาในการบริการก็จะน้อยลง เพื่อเป็นการตรวจสอบให้พนักงานหน้าร้านที่เซ็นเอกสารตรวจเวลาที่เริ่มและเวลาที่เสร็จก่อนเซ็นเอกสารใบปฏิบัติงานทุกครั้ง

## ถาม: ทำไมพนักงานไม่ยอมรอ แล้วต้องรีบกลับ?

ตอบ: ปกติพนักงานจะไปก่อนเวลานัดหมายเพื่อปฏิบัติงาน เนื่องจากจะมีกำหนดการทำงานต่อจึงจำเป็นต้องทำตามแผนงาน กรณีที่ร้านค้าไม่สามารถปฏิบัติงานได้และต้องพนักงานรอ(ซึ่งปกติจะไม่เกิน 15 นาที) จึงเป็นเหตุที่ทางพนักงานอาจจะต้องเร่งเพื่อให้สามารถทำตามเป้าหมายได้

## ถาม: พนักงานไม่ทำงานตามที่สั่ง ให้ทำตรงนี้ ตรงนั้น?

ตอบ: ปกติพนักงานจะใช้ความสามารถทางวิชาชีพในการทำงานอยู่แล้ว เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นหรือ การป้องกันการ บางครั้ง เจ้าของคิดว่าทำอย่างนี้ดี อย่างนั้นดี ซึ่งอาจจะไม่ตรงกับประสิทธิภาพและการจัดการ จึงทำให้เกิดข้อโต้แย้งกัน และการเป็นความไม่เข้าใจกันระหว่างเจ้าของกับพนักงาน

## ถาม: มีปัญหากับพนักงาน หรือไม่พอใจการทำงาน จะทำอย่างไร?

ตอบ: ให้เขียนลงในใบบริการก่อนการเซ็นชื่อว่ามีปัญหาอะไรหลังจากปฏิบัติงาน ในวันรุ่งขึ้นติดต่อฝ่ายขาย หรือ โทรร้องเรียนเข้ามาที่ศูนย์ร้องเรียน 0869907677 ติดต่อ คุณวันชัย วงศ์ธรรมริน หรือ [info@one-step.co.th](mailto:info@one-step.co.th) ทางบริษัทจะทำการตรวจสอบและแก้ปัญหาให้ทันที