



บริษัท วัน สเต็ป เพสต์ คอนโทรล(ประเทศไทย) จำกัด (สนง.) One Step Pest Control(Thailand) Co.,Ltd. (HO)
 29 ห้อง 203 ชั้น 2 ซอย วชิรธรรมสาริต 38 สุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260
 29 Room 203 2nd floor Soi Wachirathumsatit 38 , Sukumvit 101/1 Bang-Chak, Phrakanong Bangkok 10260
 โทร/Tel: (662) 3993273-75 แฟกซ์/Fax (662) 3993387 ร้องเรียน/Report Problem 0869907677
 Website: <http://www.one-step.co.th> Email: info@one-step.co.th Line ID: fcsolution WeChat ID: fcsolution
 GPS Location: 13.682594, 100.626654 ใบอนุญาต อย/FDA License No 1/2553

คำถามบ่อย
FAQ 2/2

ถาม: มีหนูวิ่งบนฝ้าแก้ปัญหาได้หรือไม่ ?

ตอบ: ปกติการดูแลหนู เราจะป้องกันพื้นที่ที่ดูแลไม่ให้หนูเข้ามา เช่นในตัวบ้าน ห้องครัว ร้านค้า สำนักงาน โดยทำการปิดช่องทาง วางกาว แต่กรณีบนฝ้า หรือ หลังคา ถือว่าไม่ได้อยู่ในพื้นที่ดูแล เพราะไม่ได้เข้ามาทำความเสียหาย มีแต่เสียงรบกวน

กรณี A ฝ้า ทะลุถึงกันกับร้านค้าข้างเคียง หรือ ข้างบ้าน เช่น ร้านอาหารในศูนย์การค้า ทาวน์เฮาส์ที่ติดกัน กรณีนี้ ไม่สามารถแก้ไขได้ เพราะมันไม่ได้มาจากพื้นที่เราดูแล สิ่งที่ได้ดีที่ดีที่สุดคือการป้องกันด้วยการปิดช่องทาง ไม่ให้หนูลงมาในพื้นที่ป้องกัน

กรณี B ฝ้า พื้นที่เฉพาะไม่ได้ติดกับใคร เช่น ร้านอาหารไม่ติดกับใคร หรือบ้านเดี่ยว กรณีนี้ สามารถแก้ไขได้ ด้วยการป้องกันทางขึ้นไปยังฝ้าโดยการปิดช่องทางขึ้นไปของหนู หรือตัดกิ่งไม้รอบบ้านที่ เกาะกับหลังคาบ้าน วิธีนี้หนูก็ไม่สามารถขึ้นไปบนฝ้าได้ แต่ กรณีที่มีหนูทำรังอยู่ ต้องทำการจับด้วยการวางกาว วางกับดักหนูในช่อง เซอร์วิสเท่านั้น (กรณีที่บ้านไม่มีช่องเซอร์วิส ก็ไม่สามารถจับได้ ต้องมีเสียงเหมือนกรณี A)

ถาม: ทำไมไม่ใช้เหยื่อฆ่าหนูในร้านอาหารหรือภายในบ้านอาศัย ?

ตอบ: เหยื่อพิษจะทำให้หนูตาย และ หนูจะไปซ่อนในบริเวณที่เข้าถึงยาก เช่นมุมฝ้า ช่องเซอร์วิส ปรุไฟฟ้าระหว่างชั้น หรือในช่องแอร์ เมื่อหนูตายกลิ่นจะแรงมาก ถ้าไม่สามารถหาตัวที่ตายกลิ่นก็จะอยู่เป็นเวลา ประมาณ 7-10 วัน ทำให้พื้นที่นั้นไม่สามารถเข้าใช้งานได้ โดยเฉพาะร้านอาหารก็จะทำให้เสียลูกค้า วิธีที่ดีที่สุดคือใช้กาวดักหนู หลังจากกาวที่ติดหนูก็จะตายแล้วสามารถนำไปทิ้ง

การวางกาวนั้นจะใช้จำนวนมากเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โดยการวางป้องกันทางเข้าออกหรือบริเวณที่พบหนู ไม่สามารถวางที่ละ 2-3 แผ่นและคาดหวังว่าจะได้ผล

ถาม: ถ้าเจอปลวกจะต้องทำอย่างไร ?

ตอบ: อย่าพึ่งใช้สปรอยกระพอง หรือ เคมีอะไรฉีดที่ปลวก เพราะจะทำให้ปลวกตื่นและหายไป ให้แจ้งทางบริษัท ทางบริษัทจะแนะนำว่าทำอย่างไร

ถาม: ทำไมวิธีฉีดพ่นไม่สามารถแก้ปัญหาปลวกได้ถาวร ?

ตอบ: การฉีดพ่นสามารถแก้ไขปัญหาได้ชั่วคราว ปลวกจะหายไปก็ต่อเมื่อราชินีตาย การฉีดพ่นเป็นการฆ่าเฉพาะตัวปลวกงาน หรือ ทหาร ซึ่งมีโอกาสน้อยมากที่ตัวปลวกงานหรือทหารจะเอาเคมีที่ติดตัวกลับไปถึงราชินี การฉีดทำให้เส้นทางที่ฉีดนั้นจะหายไปชั่วคราว ปลวกก็จะเปลี่ยนเส้นทางไปที่อื่นซึ่งไม่มีวันจบ จะเห็นทุกเดือนหรือทุก3เดือน

ถาม: การใช้เหยื่อในการกำจัดปลวกได้ผลยังไง ?

ตอบ: ปลวกจะหายไปก็ต่อเมื่อราชินีตาย การใช้เหยื่อปลวกงาน ก็จะนำเหยื่อกลับไปรัง พอสะสมสักระยะหนึ่งปลวกก็จะไม่สามารถลอกคราบได้ ทำให้ รังทั้งรังล่มสลายและราชินีก็ตายตามรัง ซึ่งวิธีนี้สามารถกำจัดได้ จนกว่าจะมีปลวกเข้ามาทำรังใหม่ในช่วงฤดูผสมพันธ์ หรือย้ายถิ่นฐาน

ถาม: มีปัญหากับพนักงาน หรือไม่พอใจการทำงาน จะทำอย่างไร?

ตอบ: ให้เขียนลงในใบบริการก่อนการเซ็นชื่อว่ามีปัญหาอะไรหลังจากปฏิบัติงาน ในวันรุ่งขึ้นติดต่อฝ่ายขาย หรือ โทรร้องเรียนเข้ามาที่ศูนย์ร้องเรียน 0869907677 ติดต่อ คุณวันชัย วงศ์ธรรมริน หรือ info@one-step.co.th ทางบริษัทจะทำการตรวจสอบและแก้ปัญหาให้ทันที